



Εκπαιδευτικός,  
Επιστημονικός και  
Πολιτιστικός Οργανισμός  
των Ηνωμένων Εθνών



Ψηλορείτης  
Παγκόσμιο  
Γεωπάρκο  
ΟΥΝΕΣΚΟ

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΩΠΑΡΚΟΥ ΨΗΛΟΡΕΙΤΗ

### ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΟΙΚΟΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ

<b>ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>
<b>Ειδικές Προδιαγραφές</b>
1. Στα πακέτα των περιηγήσεων πρέπει να περιλαμβάνονται και διαδρομές που έχουν τη σήμανση του Γεωπάρκου.
2. Στα πακέτα των περιηγήσεων πρέπει να υπάρχει (όπου είναι δυνατόν) εμπλοκή επιχειρήσεων που διαθέτουν το τοπικό σήμα ποιότητας.
3. Στις περιηγήσεις πρέπει να εξασφαλίζεται η ασφάλεια των συμμετεχόντων
4. Να γίνεται η χρήση του Κέντρου ενημέρωσης και των άλλων υποδομών του Γεωπάρκου όπου είναι δυνατόν.
<b>Γενικές Προδιαγραφές</b>
1. Η επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο
2. Τοποθέτηση του Σήματος σε εμφανές σημείο της επιχείρησης
3. Προβολή της περιοχής και του Γεωπάρκου Ψηλορείτη με το ανάλογο έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό
4. Συμμετοχή σε δραστηριότητες του Γεωπάρκου Ψηλορείτη
5. Τήρηση του «Κουτιού Παραπόνων» και ενημέρωση των πελατών για αυτό
6. Παρακολούθηση επιμορφωτικών σεμιναρίων του Γεωπάρκου
<b>ΕΠΙΘΥΜΗΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ (για όλες τις επιχειρήσεις)</b>
1. Υπάρχουν πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας, τα οποία είναι αναγνωρισμένα από διεθνή ή εθνικά πρότυπα
2. Η επιχείρηση εφαρμόζει μεθόδους εξοικονόμησης ενέργειας και προστασίας του περιβάλλοντος (ΑΠΕ, συστήματα εξοικονόμησης ύδατος ; κ.α)